8e édition

Formation professionnelle

Créer, piloter & animer **un Living Lab**

Ensembll

Université Catholique de Lille

Découvrir le Living Lab

Les origines du Living Lab

Née au Massachusetts Institute of Technology (M.I.T) de Cambridge, la démarche Living Lab se développe depuis un peu plus de 10 ans en France et en Europe. La démarche Living Lab offre une nouvelle approche de l'innovation dans laquelle les utilisateurs ne sont désormais plus vus comme un objet d'investigation mais comme des acteurs clefs dans le processus d'innovation.

La démarche Living Lab s'est développée en Europe avec la création en 2006 d'un **réseau européen des Living Labs (ENoLL)**, réseau ayant reçu le soutien de la Commission européenne. Près de 400 Living Labs situés dans plus de quarante pays à travers le monde ont été certifiés par le réseau EnoLL. A l'échelle nationale, deux grands réseaux fédèrent les Living Labs : le Forum des Living Lab en Santé Autonomie (LLSA) et le réseau France Living Labs (F2L).

Un Living Lab, c'est quoi ?

- Une dynamique d'échanges qui facilite la participation des personnes et l'expression de leurs besoins.
- Un espace d'innovation avec et pour les utilisateurs.
- Une démarche éthique de co-construction qui rend les utilisateurs acteurs du processus d'innovation.
- Une gouvernance où les acteurs négocient collectivement leur vision, les modalités et moyens de leur action.

La démarche Living Lab, pour quoi ?

- Transformer une organisation par ses parties prenantes.
- Faciliter l'émergence de nouvelles idées.
- Soutenir le développement de projets qui répondent à des besoins actuels.

Session —01

02 & 03
novembre 2020

Découvrir les fondamentaux de la démarche Living Lab

- Identifier son environnement et mobiliser ses parties prenantes.
- Mettre au jour les attentes, les besoins et les ressources de ses parties prenantes.
- Construire une vision et une finalité partagées.

Animée par
un enseignant-chercheur
en gestion de l'innovation
et intelligence collective
ADICODE*
et un animateur d'Ensembll

** Recherche YNCREA*

Session —02

07 & 08 décembre 2020

Penser la gouvernance de l'innovation responsable et l'évaluation

- Appréhender l'innovation responsable et ses effets sur le cadre d'action.
- Identifier la diversité des formes de régulation et d'organisation d'un Living Lab.
- Découvrir les différents modèles d'évaluation, leurs objectifs, leur mise en œuvre.

Animée par
des enseignants-chercheurs
d'ETHICS*

**EA 7446 - Unité de recherche labélisée et pluridisciplinaire de l'Université Catholique de Lille*

Session —03

11 & 12
Janvier 2021

Faciliter la créativité et la co-conception

- Apprendre les règles de base en créativité et en cocréation.
- Expérimenter des outils de créativité.
- Découvrir la démarche de design thinking.

Animée par
un conseiller
en animation créative et
innovation sociale*

*creativite33.com

Session —04

01 & 02
février 2021

Comprendre et adopter les postures porteuses de co-élaboration

- Découvrir et mettre en pratique les différentes postures d'un animateur facilitateur de Living Lab.
- Apprendre à observer et analyser une dynamique de groupe.
- Savoir définir et planifier les séquences d'une séance co-élaborative.

Animée par
des animateurs
d'Ensembll*

*ensembll.fr

Session —05

08 & 09
mars 2021

Promouvoir et soutenir la participation

- Mettre en perspective la pluralité des approches de la participation.
- Sensibiliser à la diversité des acteurs, des points de vue et des manières de les concilier.
- Appréhender la mise en œuvre de la participation et de son évaluation continue.

Animée par
des enseignants-chercheurs
de l'équipe HADéPaS*
Unité de recherche
pluridisciplinaire de
l'Université catholique de Lille

*hadepas.wordpress.com.

Session —06

06 & 07
Avril 2021

Constituer et animer sa communauté

- Identifier les différentes étapes de construction d'une communauté.
- Découvrir des outils pour maintenir la dynamique de sa communauté à distance et en présentiel.
- Apprendre à gamifier et personnifier l'animation de sa communauté.

Animée par
une conseillère
en développement
de communautés*

*digitalsatellite.fr

Modalités et fonctionnement de la formation

A qui s'adresse la formation ?

Les Living Labs existants ou encore les appels à projets nationaux initiés démontrent que la démarche Living Lab est adaptée à des domaines très divers. L'évolution constatée depuis 2 ans du profil des participant·e·s à la formation atteste également du caractère adapté et porteur de la démarche Living Lab. Celle-ci ouvre donc de nombreuses possibilités aux professionnel·le·s issus de domaines d'activités variés : agriculture, sanitaire, médico-social et social, aménagement urbain, culture… et d'organisations diverses (Fondations, associations, collectivités, entreprises, universités...).

Une formation certifiante

La formation « Créer, piloter et animer un Living Lab » se déroule en 6 sessions. La première session est obligatoire dans le parcours de formation car elle expose les fondamentaux de la démarche Living Lab. Il est possible de ne suivre qu'une partie des autres sessions. La certification universitaire, reconnue, est délivrée aux personnes qui suivent le cursus complet (les 6 sessions). C'est la moyenne des notes obtenus qui permet de valider le certificat.

Qualités et certifications:

Datadock

Organisme de formation: n°315900046859

Tarifs

3 500€ Net de taxe* par participant, pour les 6 sessions. Hors frais de transport, d'hébergement et de repas.

Possibilité de ne suivre qu'une partie des sessions

3 100€ Net de taxe pour 5 sessions
2 700€ Net de taxe pour 4 sessions
2 200€ Net de taxe pour 3 sessions

Votre contact
Stéphane Soyez
stephane.soyez@univ-catholille.fr
+33 3 59 56 79 21

** Exonération de la TVA en application de l'article 261, 7-1° b du CGI.*

Rejoignez la communauté des anciens !

La communauté LILA

Au terme de la formation «Créer, piloter et animer un Living Lab», vous intégrez le réseau des Alumni de la formation. La communauté « LILA » (pour « Living Labeurs ») réunit les personnes ayant suivi la formation et les intervenants.

Véritable communauté apprenante, elle vous permet d'intégrer un réseau de porteurs de Living Labs français et internationaux. Son objectif est de partager ensemble des connaissances, des pratiques, mais aussi d'intéragir pour partager des solutions.

Vous serez invité à partager vos pratiques et découvrir celles des autres lors d'échanges à distance ou en présentiel.

Des visio-conférences sont organisées mensuellement, ainsi qu'un worshop en présentiel annuellement.

Ensembll, au cœur de la démarche Living Lab

Ensembll est l'unité d'apprentissage en Living Lab de l'Université Catholique de Lille. Cette équipe accompagne les étudiants, habitants, et salariés, dans leurs projets collectifs d'innovation. Au cœur de son activité on retrouve la formation continue et initiale, et l'innovation, notamment grâce à ses deux tiers-lieux, le Lab Humanicité (bien vivre-ensemble) et le Lab Moulins (bien vieillir ensemble).

CALENDRIER 2020-2021

6 sessions

2 et 3 novembre 2020 / **7 et 8** décembre 2020 / **11 et 12** janvier 2021 /

1 et 2 février 2021 / **8 et 9** mars 2021 / **6 et 7** avril 2021

(**Nombre de places limité à 12 stagiaires**)

Ensembll

www.ensembll.fr

1, rue Martin Luther King
59160 Capinghem

M —— Saint-Philibert

30 min depuis les gares de Lille