

Une année avec...

Ensembl

Unité d'apprentissage en démarche Living Lab de l'Université Catholique de Lille

2021-2022



ETHICS
EA 7446



**UNIVERSITÉ
CATHOLIQUE
DE LILLE** 1875

L'équipe



Stéphane Soyez
Directeur, expert
en démarche Living Lab



Gabriel Marie
Chargé de
développement
projets



Célia Henry
Chargée de projets
et communication



Catherine Denève
Ingénieur recherche
(75%)



Elodie Lebeau
Assistante Recherche
(10%)



Nicolas Westrelin
Assistant doctorant

ÉDITO

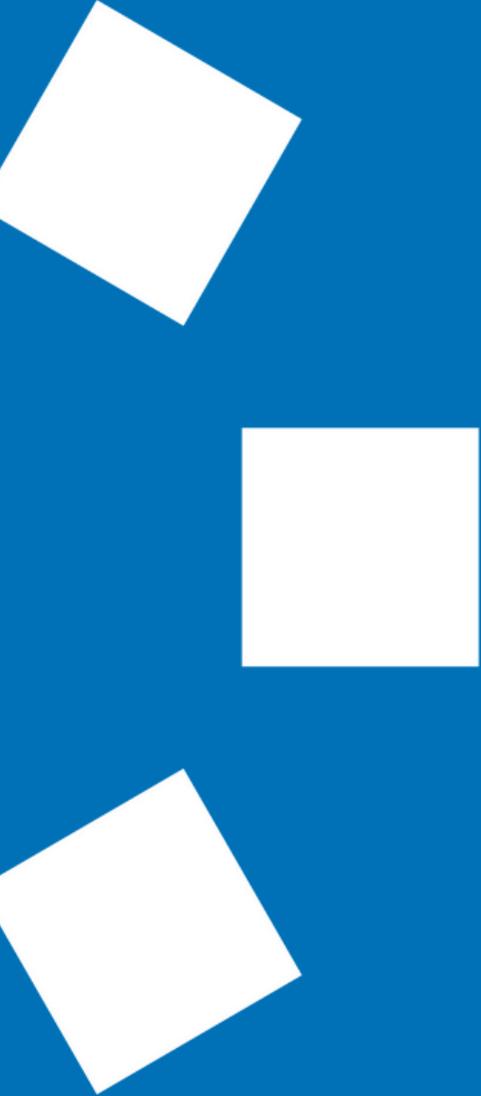
Mettre en œuvre des démarches qui permettent à un groupe d'individus "*d'anticiper, d'accompagner et d'agir sur les transitions (écologiques, économiques, sociales, ...) pour les orienter vers le bien*"*, nécessite des compétences et des aptitudes singulières.

(*extrait de "*Notre Université : une chance au cœur des transitions*")

Dans une université pluridisciplinaire qui a toujours répondu aux enjeux de son territoire et du monde, la mission de l'équipe Ensembl est l'étude, la mise en œuvre et la diffusion de la méthodologie Living Lab avec des acteurs désirant transformer eux-mêmes leur écosystème.

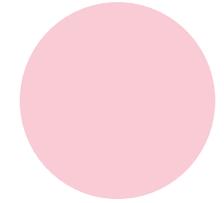
Au cours de l'année 2021-2022, forte de plusieurs années d'expérience au service des acteurs des quartiers Humanité et Moulins à Lille, ou à l'écoute des dizaines d'apprenants de notre formation professionnelle "*Créer, piloter et animer un Living Lab*", ou encore au côté des enseignants et de leurs étudiants intervenant sur nos terrains, l'équipe a précisé sa vision, sa mission et sa feuille de route pour les trois années à venir. Ce rapport d'activité a pour but de partager nos avancées et d'envisager de nouvelles opportunités avec vous.

Stéphane SOYEZ



I. NOTRE EXPERTISE EN DÉMARCHE LIVING LAB

LA DÉMARCHE LIVING LAB PAR ENSEMBLL



" Un Living Lab est une démarche de transformation d'un écosystème par ses parties-prenantes par cycles co-élaboratifs, inclusifs et apprenants."

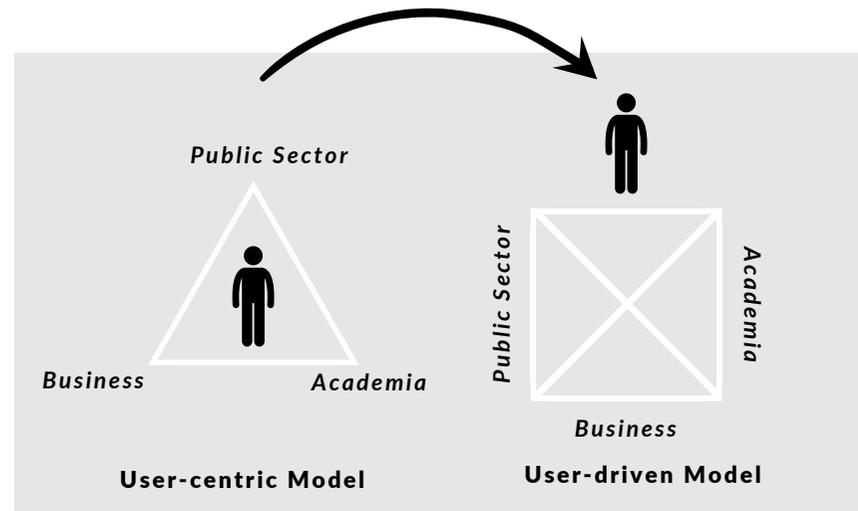
Stéphane Soyez, directeur d'Ensembl, Université catholique de Lille

Un Living Lab, c'est quoi ?

- Une dynamique d'échanges qui facilite la participation des personnes et l'expression de leurs besoins.
- Un espace d'innovation avec et pour les utilisateurs.
 - Une démarche éthique de coconstruction qui rend les utilisateurs acteurs du processus d'innovation.
 - Une gouvernance où les acteurs négocient collectivement leur vision, les modalités et moyens de leur action.

Passer du « faire pour » au « faire avec et par », un enjeu de société

Méthodes d'innovation + Pôles de compétitivité Cluster

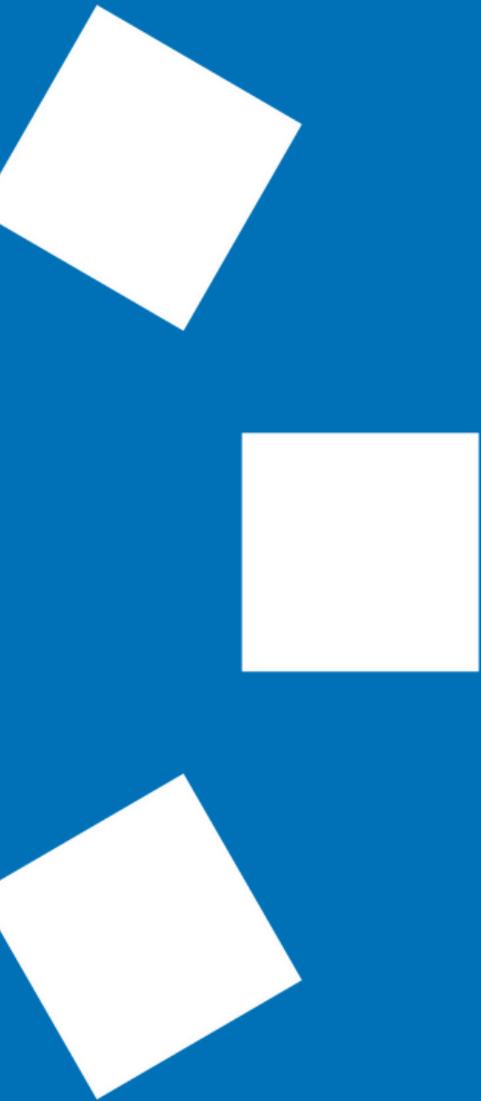


Méthode d'innovation Living Lab

Source : Living Lab Helsinki, 2005

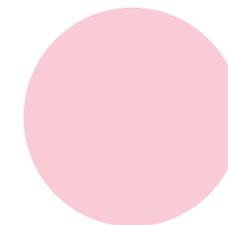
Les principes et effets de la transformation d'un écosystème par la démarche Living Lab





II. LE TRAVAIL DE RECHERCHE & DÉVELOPPEMENT DE L'ÉQUIPE

LES AXES DE TRAVAIL R&D D'ENSEMBLL



LES SEMINAIRES D'ENSEMBLL : UN TRAVAIL SUR VISION & MISSIONS

La vie d'équipe d'EnsemblL a été marquée cette année par une série de rencontres pour travailler spécifiquement les missions, les visions et les enjeux de l'équipe. A ce stade de maturation de notre équipe et après avoir redéfini notre identité avec un nouveau nom en 2020, il s'agissait de (re)penser la feuille de route collective pour les 3 années à venir.

8 rencontres ont eu lieu au 1er semestre de l'année universitaire soit 27h de travail pour structurer tout cela et commencer à le présenter ! Le travail accompli permet déjà de clarifier nos intentions mais doit se poursuivre.

RECHERCHE ET STAGE SUR LES COMPETENCES DEVELOPPEES DANS LA FORMATION LIVING LAB

Nous avons accueilli en mars 2021, Clara Delebarre, une stagiaire psychologue de 5ème année spécialisée en psychologie sociale, du travail et des organisations.

Clara nous a aidés à **interroger les compétences transmises aux stagiaires lors de la formation "Créer, piloter et animer un Living Lab"**. Elle a interrogé les anciens stagiaires à l'aide d'entretiens d'explicitation pour mettre à jour ce qu'ils ont acquis, ce qu'ils utilisent aujourd'hui et comment la formation leur a permis de changer leurs pratiques professionnelles.

Avec ce travail, EnsemblL organise la recherche sur le Living Lab comme objet d'étude. Les résultats des entretiens menés auprès des stagiaires mais aussi des formateurs sont attendus pour septembre 2022.

CAIRN : UNE REPRESENTATION DU TRAVAIL A POURSUIVRE

Les rencontres d'EnsemblL et le travail sur les visions/missions ont fait germer une représentation du travail à poursuivre par le prisme d'un cairn : un cairn est composé de pierres empilées, il facilite l'orientation, balise un chemin, anime un parcours, éclaire le territoire que l'on explore, et chacun peut le renforcer en y ajoutant sa pierre. Chemin faisant, en concrétisant un projet en Living Lab, les parties prenantes créent de la valeur : Connaissances partagées, dynamique sociale, affaires communes (CSA).

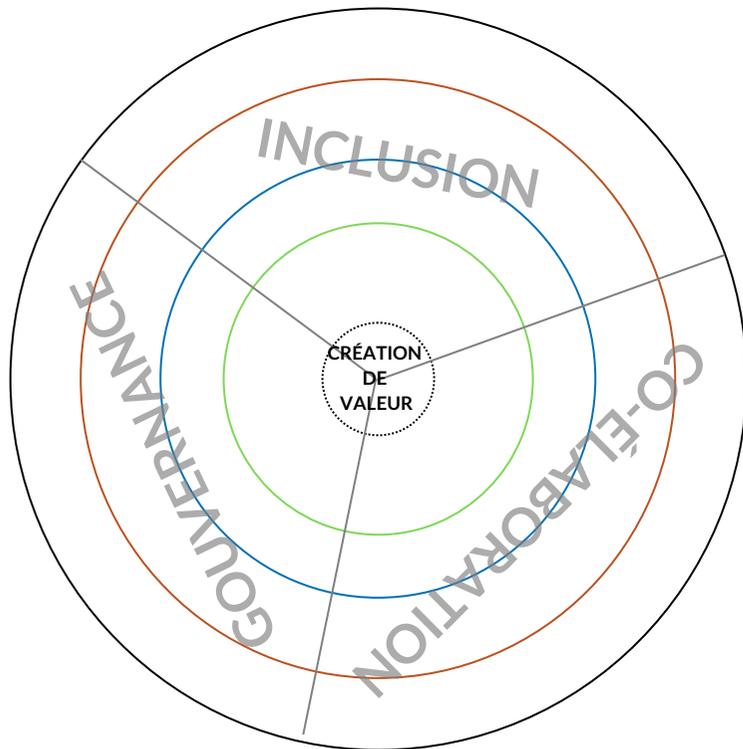
Le manager de Living Lab les accompagne et anime régulièrement des temps réflexifs où il évalue le chemin parcouru. Cette valeur C-S-A grandit au fur et à mesure que le projet avance, signe de la transformation de l'écosystème. Pour EnsemblL, une pierre de cairn exprime autant le chemin parcouru qu'un repère de là où en est la valeur C-S-A co-créée à un moment T de la démarche Living Lab.

Cette représentation permet d'évaluer le chemin de transformation parcouru, et d'estimer l'étendue de la valeur C-S-A créée par une démarche Living Lab : en vert le début du chemin (expertise faible) ; en bleu la première moitié du chemin (expertise moyenne) ; en rouge la seconde moitié du chemin (grande expertise) ; en noir la fin du chemin et au-delà (très grande expertise).

Cette représentation permet aussi d'évaluer le niveau de compétences du manager de LL. Elle peut servir à évaluer les stagiaires de la formation "Créer, animer et piloter un Living Lab", ainsi que les étudiants dans leur parcours d'accompagnement. Cette représentation sert aujourd'hui de base de réflexion à EnsemblL concernant les travaux d'évaluation, de recherche et de formation proposés à nos différents publics.

LES AXES DE TRAVAIL R&D D'ENSEMBLL SE MATÉRIALISENT...

REPRÉSENTATION DU CAIRN



DÉFINITION DU RÔLE D'UN MANAGER DE LIVING LAB...

L'équipe EnsemblL capitalise son expérience de la démarche Living Lab et prend des temps de réflexivité pour expliciter le rôle d'un "manager de Living Lab" : quelles postures ? Quelles compétences ?

Trois rôles semblent se dessiner : facilitateur consultant ; formateur tuteur et praticien chercheur. C'est bien la conjugaison des trois rôles qui fait la spécificité d'un manager de Living Lab pour EnsemblL.

#1 Facilitateur consultant

Il facilite et balise le chemin de la transformation d'un écosystème auprès de collectifs constitués qui ont une problématique et souhaitent être accompagnés pour la résoudre collectivement.

#2 Formateur tuteur

Il conçoit et anime un parcours d'apprentissage de la démarche Living Lab, en formation initiale et continue. Il forme par le "faire vivre".

#3 Praticien chercheur

Il éclaire, explore, renforce la démarche Living Lab en étudiant la co-élaboration de la transformation d'un écosystème par ses parties prenantes.



III. NOS LABS

Terrains d'apprentissages et d'expérimentations.

LAB MOULINS

LAB HUMANICITÉ

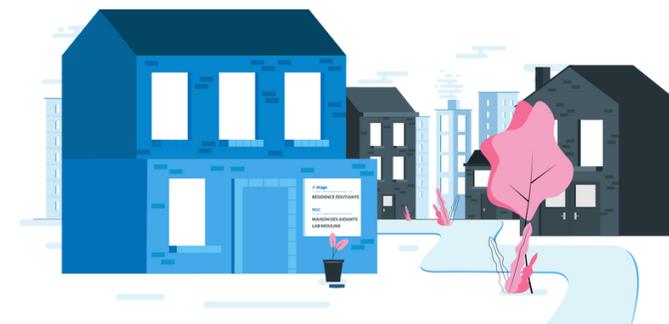
LABS HORS NOS MURS

NOS LABS

Le Lab Humanité

Le Lab Humanité (anciennement Ateliers Humanité) est créé en 2013 par l'Université Catholique de Lille. Il s'inscrit dans le projet du quartier Humanité, dont l'Université est aménageur. La volonté de l'Université pour ce quartier est double : proposer un aménagement reposant sur une mixité d'habitats et de publics en apportant des réponses aux problématiques liées aux situations multiples de handicap et de vieillissement et promouvoir ainsi un bien vivre-ensemble harmonieux ; accompagner l'émergence d'un bien-vivre ensemble dans ce quartier grâce à un tiers-lieu et une équipe qui pilote une démarche participative et inclusive, la démarche Living Lab.

L'équipe concentre au départ son activité dans le développement d'une démarche participative à l'échelle de ce territoire qui a pour vision la co-élaboration d'un bien vivre ensemble, en mixité sociale, avec l'inclusion de personnes fragiles. Les premières années, Ensembl accompagne ainsi l'émergence d'un vivre-ensemble en accompagnant des collectifs d'habitants et de salariés à la co-élaboration de projets tels qu'un jardin partagé, un salon du livre, un journal participatif...



Le Lab Moulins

En 2019, l'Université ouvre un deuxième Lab dans le quartier lillois Moulins : le Lab Moulins. En collaboration et proximité avec Feron-Vrau qui porte des EHPAD et plateformes de répit, ce Lab explore la thématique du bien vieillir ensemble. Il se situe au rez-de-chaussée d'une résidence étudiante. Les étudiants, les personnes âgées et salariés de Feron-vrau sont les acteurs des projets développés. C'est avec et par eux que l'Université développe la démarche Living Lab sur ce terrain.

Des étudiants de différentes filières et niveaux sont invités à participer à des projets intergénérationnels, à venir expérimenter sur le terrain des solutions en réponse aux besoins identifiés. La personne âgée et notamment les aidants familiaux co-élaborent des projets et services, accompagnés par l'Université, en réponse à leurs besoins. Le bien-vieillir ensemble devient un sujet de recherche-action.

Labs hors nos murs

En dehors des terrains de Moulins et Humanité, Ensembl accompagne des structures associatives ou publiques à l'implémentation d'une démarche Living Lab au service d'une transformation de leur écosystème sur diverses thématiques : la qualité de vie au travail au sein du parc zoologique de la ville de Lille, la rédaction d'un projet de soin pour le GHICL...

Le Lab Humanité

Les projets symboliques marquants



Cogestion d'un parking partagé sur l'îlot 7 du quartier Humanité

Consciente des difficultés liées au stationnement à Humanité, l'Université Catholique de Lille qui détient un terrain (appelé 'îlot 7'), à usage de parking, a proposé aux institutions et collectivités du quartier d'innover dans une forme nouvelle de gestion collective et partagée. Ensembl a rassemblé quelques acteurs-clés du quartier pour étudier, imaginer et expérimenter une gestion innovante de parking. **Entre octobre 2021 et janvier 2022, Ensembl a accompagné quatre élèves ingénieurs de l'école JUNIA**, missionnés pour cadrer la solution informatique permettant de réguler les accès du parking en fonction des besoins révélés par l'étude. **Entre mai et juin 2022, ce sont deux élèves ingénieurs ICAM qui ont poursuivi la préparation de l'expérimentation** en travaillant à la création d'un outil permettant de simuler le fonctionnement futur du parking et de faciliter la programmation informatique puis son évolution.

2 projets étudiants avec JUNIA et l'ICAM
8 réunions collectives réunissant 10 participants



40 numéros dont 4 en 2021-2022

7 réunions collectives du comité de rédaction

10 acteurs engagés dans le projet



Le Lien, le journal participatif du quartier a fêté son 40ème numéro !

Le journal participatif « Le Lien » est né en mai 2012, de la volonté de l'Université Catholique de Lille de réunir les premiers habitants et salariés du quartier Humanité, de créer du lien. Ce sont les institutions du quartier qui ont d'abord décidé des sujets à aborder dans le journal et qui produisaient les articles. Le journal et son organisation ont évolué au fil des années, parallèlement aux évolutions d'Humanité. Aujourd'hui, ce sont des acteurs du quartier, habitants et salariés, qui se réunissent pour décider ensemble des sujets à aborder et qui rédigent les articles. Ils participent à l'écriture et à la réalisation du journal, ils co-pilotent ce projet. Ensembl accompagne et facilite ce projet depuis plusieurs années, en mettant à disposition des ressources (humaines et matérielles). **Le journal a fêté en mai 2022 la sortie de son 40ème numéro.**





Un nouvel aménagement des espaces du Lab Humanité, une meilleure visibilité pour la médiation

En 2021 - 2022, l'équipe Ensembl a travaillé l'aménagement des espaces du Lab Humanité. Les activités de ce lieu ont évolué, tout comme les missions d'Ensembl. Cette première étape nous a permis d'effectuer des changements de bureaux ainsi qu'un aménagement différent. Le Lab accueille depuis plusieurs années la mission de médiation urbaine Citéo du quartier : une mission devenue indispensable pour le développement de lien social dans le quartier et l'accompagnement au bien vivre ensemble. Nous avons ainsi fait le choix de modifier nos bureaux et de rendre plus visible la mission de médiation en lui proposant un bureau à l'entrée du Lab. L'espace « Labo », à destination des étudiants, a également été revu pour être plus accueillant. Pour l'année à venir, la décoration et l'affichage des espaces pour une meilleure appropriation des espaces seront travaillés.



Evolution de la gouvernance de la démarche Living Lab à Humanité : l'exemple du Groupe Mutualisation

Le « Groupe Mutualisation » se réunit depuis 2009, avec une moyenne de 7 réunions par an. Impulsé et piloté par l'Université Catholique de Lille depuis son démarrage, coanimé avec l'ASLH (Association Syndicale Libre d'Humanité) depuis quelques années, cette instance réunit de nombreux membres représentants institutionnels des établissements, associations, et collectivités territoriales du quartier Humanité.

En 2020, nous avons constaté une certaine désaffection de nombreux représentants aux réunions de cette instance. L'Institut Catholique de Lille a ainsi décidé de lancer une étude ayant pour but de mieux cerner l'idée que se font les entités et institutions présentes à Humanité quant à cette instance ; recueillir leurs souhaits et attentes envers ce groupe ; co-construire ensemble à partir de ces résultats une éventuelle réorientation des objectifs et modes de fonctionnement de cette instance.

Suite à cette étude, Ensembl a animé deux ateliers collectifs permettant au groupe de s'approprier les résultats et de préciser la nouvelle formule de cette instance. Le choix du groupe est de trouver une formule qui lui permette de mettre en œuvre sa raison d'être : être garant de la vocation du quartier et impulser des dynamiques en visant la concrétisation de projets. Ensembl a ainsi conçu un protocole d'animation permettant de répondre aux souhaits du groupe : un nouveau nom (provisoire) a été donné à cette instance, le « Groupe Mutualisation » devient « Humanité en commun » ; 3 réunions ont été organisées et animées par Ensembl, avec comme séquences-clés : « Se connaître » ; « S'informer » ; « Impulser ».

Les 3 premières réunions ont permis au groupe de travailler sur des thématiques et projets en réponse aux besoins du quartier : le stationnement, la sécurité, la propreté, la communication...

Les projets symboliques marquants



SUPAIRAIDANT : LA SUITE

Le financement du projet supairaidant s'est arrêté en 2022. Après 3 ans d'expérimentation (dont 1 an de covid), les 1ers résultats issus du projet de pair-aidance sont encourageants.

Durant cette année universitaire, nous avons été invités à présenter le projet supairaidant au sein de notre écosystème de l'Université Catholique de Lille : séminaire CEM-HADEPAS et séminaire Master éthique du soin. Le Département du Nord, notre financeur, et plus précisément le réseau autonomie, nous ont demandé d'intervenir lors d'une conférence-présentation sur le répit des aidants. Cette conférence-présentation était destinée aux professionnels du terrain pour présenter supairaidant comme une innovation sociale. Aujourd'hui, c'est la gouvernance du projet qu'il faut repenser et c'est ce à quoi nous allons nous atteler à la rentrée.

Merci à Léa Forster, psychologue à la Maison des Aidants, Jacques, Louise, Josiane, les supairaidants, pour leur implication et leur soutien dans ce projet ! Merci aux aidants qui ont participé et qui nous ont fait confiance dans ce projet expérimental !

LE PROJET "SUPAIRAIDANT", C'EST QUOI ?



Des espaces de paroles pour donner du sens, s'enrichir, prendre du recul et se nourrir de l'expérience d'autres personnes avec l'appui de "supairaidants".



Des groupes d'aidants, de "supairaidants" et de professionnels de l'écoute pour explorer ensemble une problématique du quotidien.



Un projet basé sur le principe de "pair-aidance". Les "supairaidants" sont d'anciens aidants qui ont beaucoup à apporter et partager.

Contact pour plus d'information :
Catherine Denève / 03 61 76 75 49

Ensembl



Soutiens et partenaires du projets :





Faire de la Méditation de Pleine Conscience à la Maison des Aidants

Depuis janvier 2021, des séances de Méditation de Pleine Conscience sont mises en place avec Etienne De Boisredon et Ensembl à la Maison des Aidants à raison de 2 fois par mois. En moyenne, ces séances accueillent 6 aidants.

Les aidants qui participent à ces séances rapportent que la pratique de la Méditation de Pleine Conscience a joué sur la façon dont ils accueillent et apprivoisent leurs émotions, sur leur possibilité de repérer dans leur fonctionnement cérébral le mode « pilotage automatique » versus « pilotage manuel », sur la perception de leurs problèmes et la façon de les résoudre ainsi que sur leur ouverture à soi et aux autres. On leur souhaite que ces effets perdurent !



Méditation de Pleine Conscience (MPC) et recherche en neuropsychologie



Ces éléments donnent de très bonnes bases de recherche qui vont être exploitées dans les futurs mémoires de Master de neuropsychologie suivis par Ensembl notamment dans l'évaluation précise des effets de la MPC à travers des questionnaires et entretiens auprès des aidants (à réaliser en 2022-2023). Ces collaborations avec le master de neuropsychologie de l'Université Catholique de Lille avaient commencé en septembre 2020. Deux étudiantes, aujourd'hui en master 2, Anne Orbach et Abire Zerfaoui, finissent d'interroger, d'analyser et de compiler des données sur le burn-out des aidants proches. Anne réinterroge les outils existants dans la littérature sur le burn-out pour tenter de mettre en lumière la spécificité de la fatigue de l'aidant et donc les besoins de créer des outils adéquats avec cette situation. Abire tente de montrer que les croyances et perceptions négatives autour du vieillissement peuvent être des sources certaines d'accroissement de l'épuisement des aidants proches pour peu qu'ils connaissent et adhèrent à ces croyances. Anne et Abire soutiendront leur mémoire en septembre 2022 pour l'obtention du titre de psychologue mention neuropsychologie. On leur souhaite bonne chance !



CASA, vivre ensemble et faire ensemble en résidence étudiante : une première année d'expérimentation réussie !

Le mercredi 8 septembre 2021 a marqué le lancement officiel du dispositif « CASA », en réunissant ses fondateurs (Feron-Vrau, ALL, Espas-Estice et Ensembl) et les premiers étudiants à intégrer le projet. Les partenaires étaient également conviés pour faire connaissance avec les étudiants et leur souhaiter un bon démarrage. Lors de cette rencontre conviviale, les fondateurs du dispositif ont offert aux étudiants des cadeaux symboliques pour leur signifier leurs encouragements et leur confiance dans ce projet.

Différents temps de travail ont ensuite été organisés avec les accompagnants de ALL et Ensembl pour envisager la définition du projet de vie en résidence et les orientations possibles de leur engagement dans le quartier Moulins.

Le projet lancé, les étudiants sont allés à la rencontre d'acteurs du quartier : l'EHPAD Saint Antoine de Padoue, la Maison des Aidants... mais aussi les habitants du quartier. Ces différentes rencontres leur ont permis d'explorer leur environnement et de faire connaissance avec les professionnels et habitants qui entourent la résidence.

Quelques illustrations :

> **Leur participation à la fête des voisins** de la rue de Condé (le 26 septembre) a été l'occasion de partager avec les habitants leurs envies et besoins et d'échanger autour d'actions communes possibles.

> **La rencontre entre aidants et étudiants**, organisée le 18 novembre, a permis d'explorer des pistes de liens possibles. Les étudiants de la résidence pourraient par exemple participer à certaines activités de la Maison des Aidants, mais aussi se joindre à des repas intergénérationnels ou des activités extérieures pour favoriser la rencontre.

> **La fête du printemps** le 26 mars 2022, qui a permis une rencontre intergénérationnelle à la Résidence Marguerite Yourcenar, réunissant une cinquantaine de résidents autour de différentes activités : jardinage, jeux de société, déjeuner...

Le dispositif CASA se co-crée avec et par les étudiants. Ensembl et All accompagnent les équipiers CASA pour qu'ils apprennent à s'organiser, à « faire ensemble ». Cette première phase d'immersion et d'exploration a été riche d'apprentissages.



Labs hors nos murs

Innovation et méthode par recherche action sur l'acteur au travail

« IMPAcT » pour « Innovation et méthode par recherche action sur l'acteur au travail » se déploie sur deux terrains : le parc zoologique de Lille (Ville de Lille) et l'EHPAD Saint Antoine de Padoue (Feron-Vrau).

Une équipe de recherche de la Faculté de Lettres et Sciences Humaines de l'Université Catholique de Lille et Ensembl croisent leurs compétences pour proposer une démarche Living Lab au service de la qualité de vie au travail.

La démarche proposée pour répondre à la demande du terrain vise les principes d'un travail d'innovation conduit collectivement autour de et avec les collaborateurs-acteurs.

Concrètement, il s'agit de :

- penser collectivement les transformations possibles du travail, dans la perspective d'une efficacité et d'une qualité de vie au travail,
- accompagner les changements liés à ces transformations par l'appropriation, l'adhésion, le portage de projets,
- l'expérimenter, c'est-à-dire analyser sa mise en œuvre, l'évaluer, la réajuster, et par cette voie, constituer un apprentissage pour l'ensemble des acteurs.

Au bout de deux ans, le projet au parc zoologique de Lille est terminé et donne matière aux premiers articles. D'une durée de une année, le projet à l'EHPAD a subi de nombreuses contraintes du fait de la pandémie de covid mais a permis tout de même des résultats intéressants notamment sur la phase de lancement de la démarche.

Projets de soin au GHICL

La direction des soins du GHICL (Groupement des Hôpitaux de l'Institut Catholique de Lille) a demandé à Ensembl la coconception d'un projet de soin en phase avec les évolutions actuelles des pratiques et du contexte du soin. La démarche de coconception a réuni sur un an lors de 4 jours de travail collectif une centaine de collaborateurs du GHICL, tous métiers, services et sites confondus. Le 20 septembre 2022, une quinzaine de collaborateurs présenteront les 4 thématiques de ce futur projet de soins ainsi que ses modalités de gouvernance. **En plus d'aboutir à la présentation du nouveau projet de soin, cette démarche aura permis de sensibiliser les participants à des méthodes de facilitation et d'innovation.** Egalement la démarche a été le support de deux masters recherche en psycho et en éthique.

Démarche participative à la HAS

La direction de l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins a commandé à Ensembl le lancement d'une démarche participative d'un semestre. L'objectif principal était de renforcer la cohésion de la direction après deux années intenses à cause de la pandémie de covid et où le télétravail a parfois été subi.

Cet accompagnement a pris la forme d'une journée de séminaire inspiré de la technique du Forum-ouvert. Les 150 collaborateurs ont codéfini une vingtaine de projets améliorant la cohésion de la direction et leur qualité de vie au travail. Des projets courts ou longs, rénovés ou nouveaux, simples ou complexes. Réussis ou abandonnés, tous ces projets seront évalués et célébrés au terme de ce premier cycle semestriel.

IV. NOS FORMATIONS



Formation initiale

Depuis plusieurs années, Ensembl accueille et accompagne des étudiants de différentes filières en formation initiale au sein de ses Labs et leur offre la possibilité de s'engager dans un projet répondant à des besoins concrets identifiés sur les territoires.

Le projet est mené selon les principes de la démarche Living Lab. Contribuant ainsi aux missions de formation, de recherche et de service à la société de l'Université, Ensembl propose aux étudiants de travailler sur deux thématiques qu'elle développe respectivement sur le Lab Humanité et le Lab Moulins : le bien vivre ensemble et le bien vieillir ensemble. Les étudiants sont amenés à mettre leurs compétences au service de projets collectifs. Ils mettent en pratique sur le terrain, les savoirs développés dans leurs cursus, dans une démarche participative. En 2021 - 2022, plusieurs projets étudiants accompagnés par Ensembl se sont réalisés.

Aménagement des extérieurs de la résidence Marguerite Yourcenar

Au cours de cette année universitaire, deux groupes d'étudiants de l'ISA, dans le cadre de leur projet en environnement de 4e année, se sont relayés pour mener une réflexion sur les aménagements possibles des extérieurs de la résidence Marguerite Yourcenar, située au 117 rue de Condé. Ce bâtiment accueille une résidence étudiante gérée par ALL, la Maison des Aidants de Féron-Vrau et le Lab Moulins d'Ensembl.

Au cours de la première phase de ce projet, il s'agissait de travailler sur la co-élaboration de l'aménagement des espaces extérieurs en rendant visibles les principaux besoins des usagers. Cela s'est fait par l'exploration des possibilités en concertation avec l'ensemble des parties prenantes, que ce soient les étudiants, les aidants, les aidés ou les salariés présents sur le site. Cette première phase a ainsi permis dans un second temps la réalisation d'un rapport de propositions organisé en trois différents scénarios d'aménagement !





Collecte des biodéchets en résidence étudiante

Au cours du premier semestre de cette année universitaire, 1 groupe d'étudiants de l'ISA, dans le cadre de leur projet en environnement de 4e année, est intervenu au sein de la résidence étudiante Marguerite Yourcenar afin de déterminer si le gisement de biodéchets produit par les 93 étudiants nécessite la mise en place d'un partenariat avec les Alchimistes. Les Alchimistes est une jeune entreprise spécialisée dans la collecte et la valorisation en compost des biodéchets. Les étudiants sont allés à la rencontre des étudiants et du personnel de ALL de la résidence ; ils ont mis en place un dispositif de mesure, ont découvert le procédé de compostage de l'entreprise et ont établi des préconisations afin de déployer un dispositif de collecte adapté à la vie étudiante en résidence.

Un projet qui s'inscrit dans une démarche globale de ALL pour faire du logement étudiant un levier de la transition éco-sociologique du quartier !



Faire découvrir la biodiversité aux usagers du quartier Humanicité

Depuis plusieurs années, Ensembl accompagne des groupes d'étudiants de la Faculté de Gestion, Economie et Sciences (FGES) sur des projets dont l'objectif est de faire découvrir la biodiversité du quartier aux habitants/usagers du quartier : comment découvrir la nature ? Quelle biodiversité à Humanicité ?

Pour l'année universitaire 2021-2022, Ensembl a confié la suite de cette mission à un groupe composé d'étudiants « PIMS », c'est-à-dire composé de différents masters de la FGES, pour prolonger ce projet. L'objectif est de reprendre les données des groupes précédents concernant la biodiversité dans le quartier, de se les approprier et de mettre en place une démarche de valorisation et de transmission des données à des usagers du quartier Humanicité. 5 étudiants se sont immergés dans le quartier et sont allés à la rencontre d'habitants et de structures pour comprendre les besoins et proposer une réponse adaptée.



LES MODULES D'INITIATION A LA DEMARCHE LIVING LAB POUR LES ETUDIANTS EN FORMATION INITIALE

Depuis 1 an, Ensembl travaille à l'adaptation des modules dispensés dans le certificat universitaire « Créer, animer, piloter un Living Lab » pour la formation initiale avec l'idée de faire découvrir aux étudiants de Licence et de Master les principes et fondamentaux de la démarche LL. Cette dernière s'inscrit dans la réflexion autour de l'innovation sociale. **Un programme a donc été récemment proposé en expérimentation à USchool depuis la Licence 1 jusqu'au Master 2 avec une série de modules de sensibilisation autour de l'élaboration d'un projet co-construit sur les concepts de collaboration, d'engagement, d'outils de créativité, de postures d'animation mais aussi des mises en situation par des exercices, des jeux de rôles, des études de cas.** L'idée est d'amener les étudiants à découvrir des méthodes d'innovation sociale, de les expérimenter et de pouvoir penser leur projet en co-élaboration.



ZOOM SUR LES INTERVENTIONS D'ENSEMBLL AUX MASTERS USCHOOL...

Les étudiants de Master 1 de USchool ont été amenés à découvrir la démarche Living Lab : son histoire, sa définition, ses fondamentaux... La deuxième journée était consacrée à une mise en situation : à travers un projet, les étudiants apprennent notamment à identifier les enjeux et les vulnérabilités de leurs parties prenantes. Cet apprentissage leur permet de développer des compétences reconnues par le RNCP (Répertoire national des certifications professionnelles) tels qu'identifier et analyser son environnement ; mettre au jour les besoins et attentes de ses partenaires ; animer une réflexion collective...

En Master 2, la formation s'est centrée sur les postures porteuses de co-élaboration mais aussi sur la question de la participation. Il s'agit pour eux, lors de mises en situation, de préparer et d'animer une séquence d'un atelier Living Lab en identifiant les postures dans lesquelles ils vont se retrouver. Cet apprentissage vient nourrir des compétences reconnues : définir et planifier une séance de créativité, choisir des méthodes et outils de créativité et de co-création, développer et animer une démarche de Design Thinking...

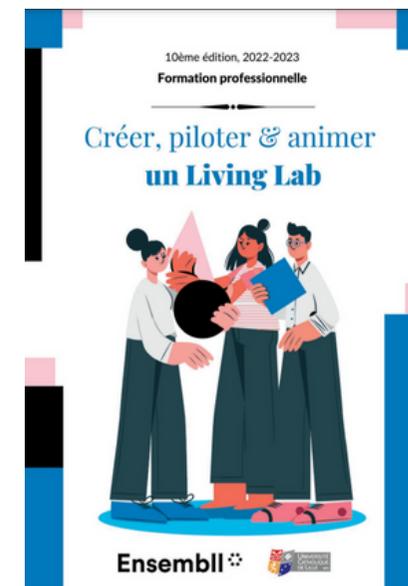


Formation continue

9ème édition de la formation "Créer, piloter et animer un Living Lab"

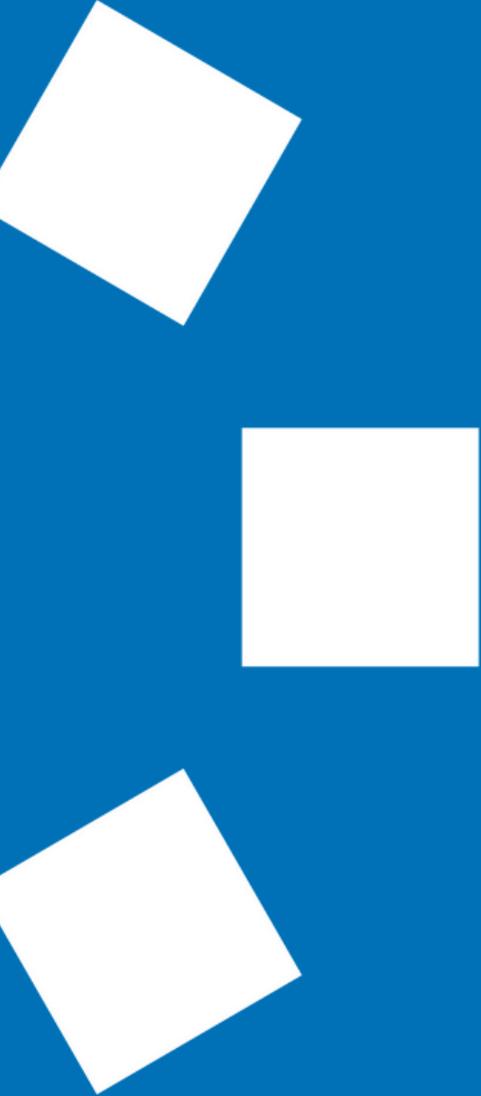
Ensembl a conçu et anime depuis 2014, la formation « Créer, piloter et animer un Living Lab ». La formation est animée par des praticiens de la démarche Living Lab et aussi des chercheurs dont les thèmes sont en lien avec les fondamentaux de la démarche. La formation se déroule en 6 sessions de deux jours. Les stagiaires inscrits à la formation viennent de divers horizons et régions. L'évolution constatée depuis 2 ans du profil des participants à la formation atteste du caractère adapté et porteur de la démarche Living Lab. Celle-ci ouvre de nombreuses possibilités aux professionnels issus de domaines d'activités variés : agriculture, sanitaire, médico-social et social, aménagement urbain, culture... et d'organisations diverses (Fondations, associations, collectivités, entreprises, universités...).

Le nombre de stagiaires est limité à 12 pour permettre à chacun d'apprendre, d'échanger et d'expérimenter dans les meilleures conditions possibles. **L'édition 2021-2022 a réuni 9 stagiaires venus de divers horizons et régions.**

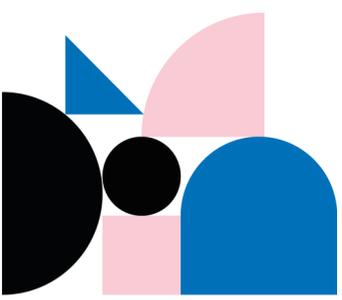


La formation "Créer, piloter et animer un Living Lab" est reconduite au Répertoire national des certifications professionnelles (RNCP)

Le certificat « créer, animer, piloter un LL » a tenu sa 9ème édition entre novembre 2021 et avril 2022. Pour sa prochaine session, la formation a été enregistrée en avril 2022 au Répertoire national des certifications professionnelles pour une nouvelle période de 3 ans. **Cette nouvelle certification est considérée comme un gage de qualité car reconnue par l'État et elle est adaptée au marché de l'emploi.** Merci à Ludivine Laurent pour son travail et sa précieuse aide dans cette démarche !



**V. NOS
CONTRIBUTIONS
À LA RECHERCHE**

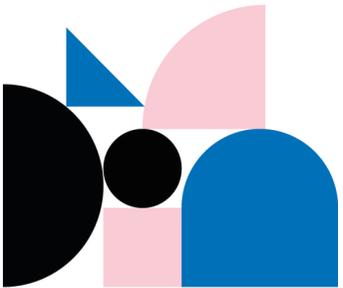


La recherche autour des aidants

THESE EN PSYCHOLOGIE DE LA SANTE SUR LE VECU DES AIDANTS PROCHES

Nicolas Westrelin, psychologue, actuellement doctorant chez Ensembl, termine sa 1ère année et demi de thèse. Cette dernière porte sur le vécu expérientiel des aidants proches et leur épuisement. Nicolas a fini et est en train d'analyser les résultats de sa première étude qualitative auprès d'aidants proches interrogés et recrutés via la MDA de Lille, la plateforme de répit de Saint-Quentin et de Calais ainsi que le CLIC de Lille. Son deuxième comité de suivi de thèse a eu lieu en mars passé dont les membres appartiennent à l'Université Catholique de Lille, l'Université Catholique de Louvain et l'Université de Lille. Ces derniers ont vanté le bon avancement des recherches de Nicolas. En août prochain, Nicolas participera au 36ème congrès annuel de la Société Européenne de Psychologie de la Santé (European Health Psychology Society) qui se tiendra à Bratislava (lien vers le site du colloque). Il y présentera sa 1ère communication affichée en anglais. C'est à ECOPOSS en octobre 2022 que Nicolas fera une présentation de ses résultats dans notre écosystème de l'Université Catholique de Lille. Bravo Nicolas !





Nos interventions

Ensembl au sein d'ETHICS

Depuis plusieurs années, Ensembl a développé plusieurs projets de pédagogie ou de recherche avec des composantes d'ETHICS.

Par exemple, les équipes HADéPaS, CEM et Psychos/FLSH participent à la formation professionnelle Living Lab depuis ses débuts en 2015. HADéPaS contribue à la gouvernance des deux Labs.

Au cours de cette année, les liens se sont encore renforcés. Elodie Lebeau est devenue assistante de recherche d'Ensembl. Les Labs ont accueilli 4 mémoires de master suivis par Psychos et CEM. Également plusieurs projets de recherche-action, d'articles et d'ouvrages se sont formalisés.

Enfin, depuis un an, Ensembl participe pleinement à la vie d'ETHICS : réunions du bureau, réflexions sur le projet d'EHPAD à vocation universitaire, colloques, ...



Séminaire Living Lab avec Influentic

En mars 2022, Ensembl a coorganisé une journée d'étude sur les living labs avec Mamadou Fofana, thésard de l'équipe Influentic. Cette journée visait d'abord les équipes de ICL travaillant sur les Living Labs mais a aussi attiré des chercheurs de l'Université technologique de Troyes, ou du pôle ressource en Education Thérapeutique du Patient d'Ile de France.

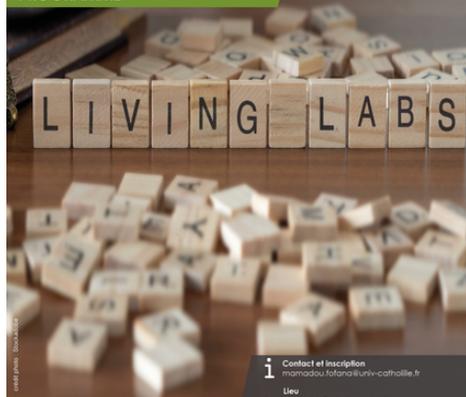


Ensembl

Vendredi 11 mars 2022

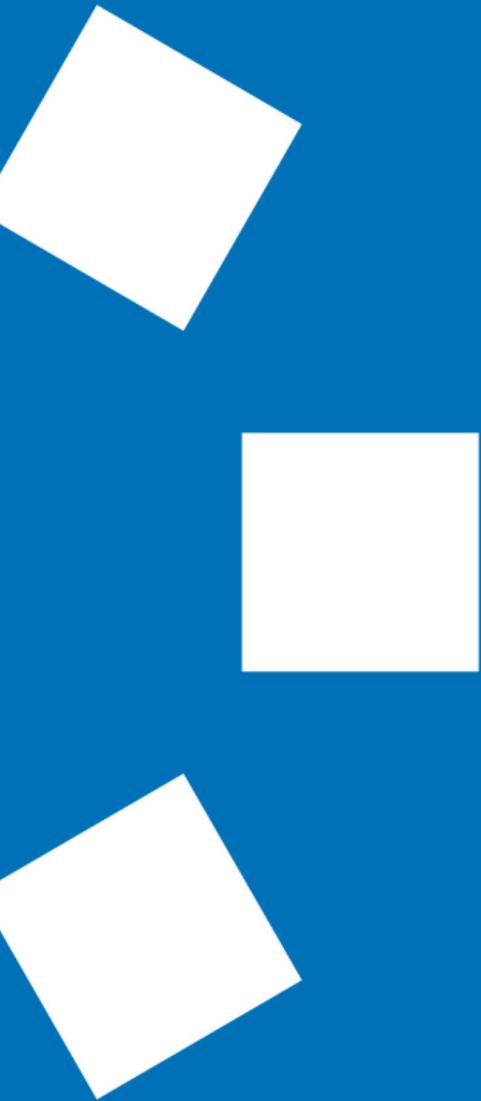
Journée d'étude
Organisations et communications
des Living-Labs

PROGRAMME

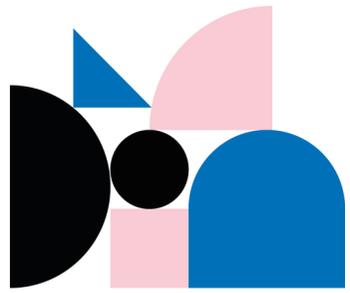


Contact et inscription
mamadou.fofana@univ-catholice.fr

Lieu
Université Catholique de Lille
Maison des Chercheurs
Anglaiserie
14 boulevard Vauban
59000 Lille



VI. RÉSEAUX ET COMMUNAUTÉS D'ENSEMBLE



La communauté LILA



La communauté des living labeurs

Une communauté apprenante

Au terme de la formation « Créer, piloter et animer un Living Lab », les stagiaires intègrent, s'ils le souhaitent, le réseau des Alumni de la formation. La **communauté « LILA »** (pour « **L**iving **L**abeurs ») réunit les personnes ayant suivi la formation et les intervenants : plus de 80 personnes.

Cette communauté est née en mars 2019 d'une volonté commune des stagiaires de poursuivre leur apprentissage de la démarche Living Lab et de pouvoir échanger entre pairs. L'objectif de la communauté est de **partager des connaissances, des pratiques, mais aussi d'interagir pour partager des solutions.**

Des visio-conférences sont organisées mensuellement, ainsi qu'une rencontre apprenante en présentiel annuellement.

En 2021-2022, 11 visio-conférences mensuelles ont été organisées : témoignages d'anciens stagiaires, interventions thématiques, partage d'expérience... En moyenne, les visio-conférences mensuelles réunissent une dizaine de participants. Petit à petit, la communauté s'organise : un groupe de travail a corédigé le "manifeste" de la communauté ; un autre groupe se réunit pour organiser la programmation des rendez-vous...

Ensemble co-anime cette communauté avec d'autres participants et facilite la tenue des réunions.

