

12ème édition, 2024-2025  
**Formation professionnelle**

---

•••

# Créer, piloter & animer un Living Lab



## Ensembl

Unité d'apprentissage en démarche Living Lab

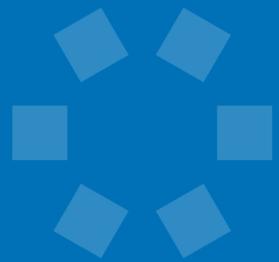


# SOMMAIRE

La démarche Living Lab.....	.02
Programme de la formation.....	.06
Modalités de la formation.....	.14



# La démarche Living Lab



# Une formation en lien avec l'environnement économique et social



## Les origines du Living Lab

Née au Massachusetts Institute Of Technology (M.I.T.) de Cambridge, la démarche **Living Lab** se développe depuis plus d'une dizaine d'années en France et en Europe. La démarche Living Lab offre une nouvelle **approche de l'innovation** dans laquelle les utilisateurs ne sont désormais plus vu comme un objet d'investigation, mais comme des **acteurs clefs** dans le processus d'innovation.

La démarche Living Lab s'est développée en Europe avec la création en 2006 d'un **réseau européen des Living Labs (ENoLL)**, réseau ayant reçu le soutien de la Commission européenne. Près de 400 Living Labs situés dans plus de quarante pays à travers le monde ont été certifiés par le réseau ENoLL.



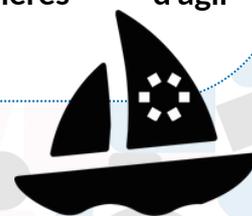
## Un Living Lab, c'est quoi ?

- Des techniques de dialogue qui facilitent la **participation** des personnes et l'expression de leurs besoins.
- Une **démarche éthique** de co-construction qui rend les utilisateurs acteurs du processus d'innovation.
- Une **gouvernance** où les acteurs négocient collectivement leur vision, les modalités et moyens de leur action.
- Un espace d'**apprentissage** pour toutes les parties prenantes.



## Un Living Lab, pour quoi ?

- Transformer une organisation **par ses parties prenantes**.
- **Faciliter** l'émergence de nouvelles idées.
- Soutenir le **développement de projets** qui répondent à des **besoins réels**.
- Susciter de **nouvelles dynamiques sociales**.
- **Développer** le pouvoir d'agir et des **nouvelles manières d'agir ensemble**.



# La démarche Living Lab par Ensembl

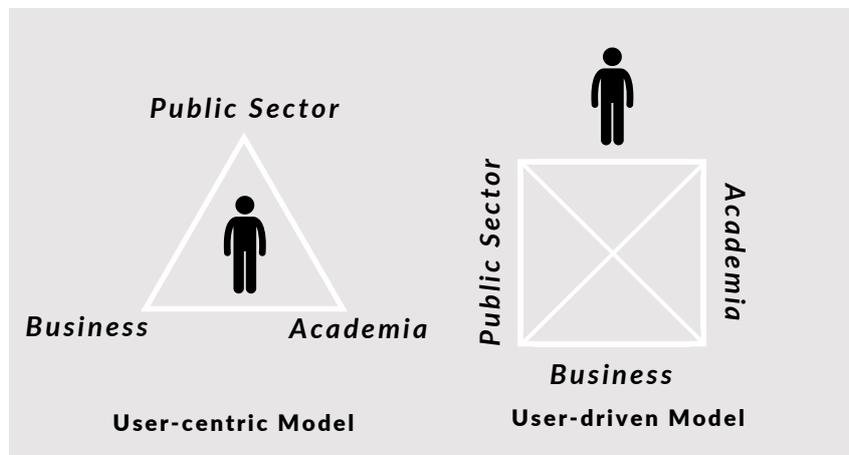
" Un Living Lab est une démarche de transformation d'un écosystème par ses parties prenantes par cycles co-élaboratifs, inclusifs et apprenants."

Stéphane SOYEZ, directeur d'Ensembl, Université Catholique de Lille



Passer du « faire pour » au « faire avec et par », un enjeu de société

Pôles de compétitivité Cluster

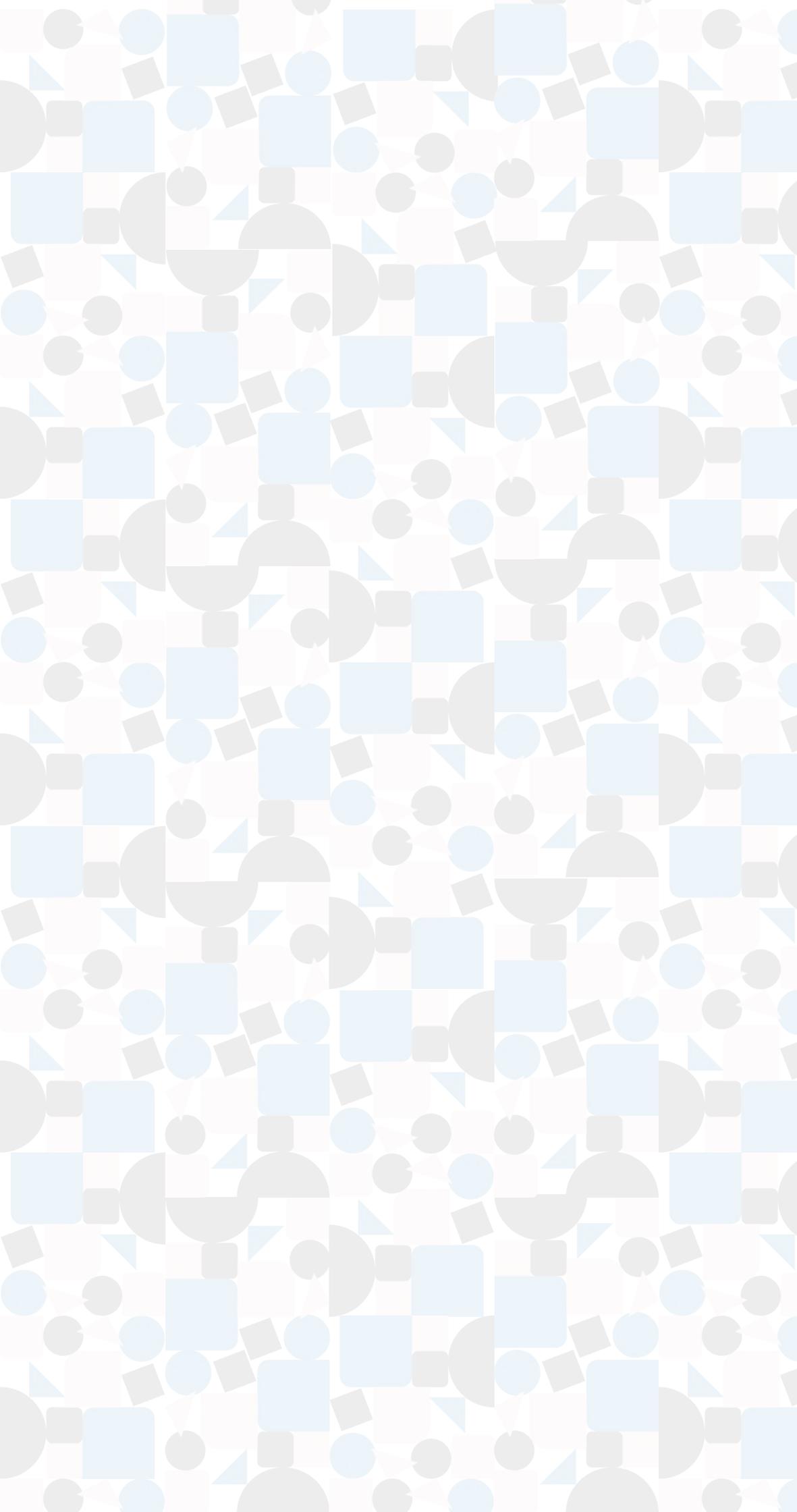


Méthode d'innovation Living Lab

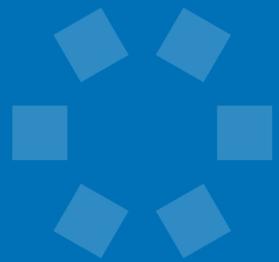
Source : Living Lab Helsinki, 2005



Annie Bon @LaContarasse



# Programme de la formation



6 sessions de 2 jours  
de novembre à avril

# Découvrir les fondamentaux de la démarche Living Lab

4 & 5 novembre 2024

## Session 1



**Identifier son environnement et mobiliser ses parties prenantes**

**Construire une vision et une finalité partagées**



**Mettre au jour les attentes, les besoins et les ressources de ses parties prenantes**



#Living Lab #Innovation sociale #Transformation #Écosystème #Parties prenantes  
#Participation #Coélaboration #Gouvernance #Apprenance

# Faciliter la créativité et la co-conception

2 & 3 décembre 2024

Session 2



Apprendre les règles de base en créativité et en cocréation

Expérimenter des outils de créativité



Savoir définir et planifier les séquences d'une séance co-élaborative



#Living Lab #Créativité #Co-conception #Facilitation #Ingénierie d'atelier  
#Outils créatifs #Cadrage #Animation

# Comprendre et adopter les postures porteuses de co-élaboration

13 & 14 janvier 2025

## Session 3

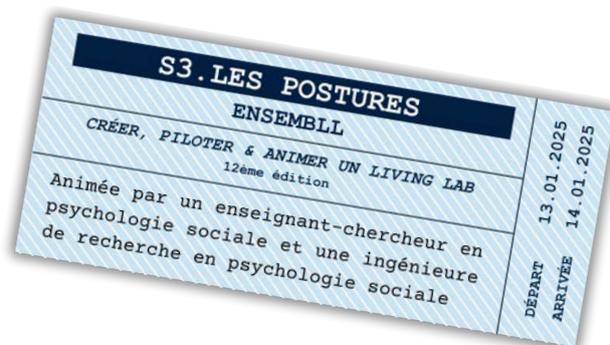


Découvrir et mettre en pratique les différentes postures d'un animateur facilitateur de Living Lab

Apprendre à observer et analyser une dynamique de groupe



Expérimenter l'animation d'une séance de co-élaboration



#Living Lab #Postures #Engagement #Co-élaboration #Facilitation  
#Ingénierie d'atelier #Cadrage #Scénario

# Penser la gouvernance de l'innovation responsable et l'évaluation

6 & 7 février 2025

Session 4



**Appréhender l'innovation responsable et ses effets sur le cadre d'action**

**Découvrir les processus de changement et de transformation et en identifier les enjeux**



**Découvrir les différents modèles d'évaluation, leurs objectifs et leur mise en œuvre**



#Living Lab #Gouvernance #Ethique #Transformation #Changement  
#Évaluation responsive #Apprenance #Capacitation #Participation

# Promouvoir et soutenir la participation

10 & 11 mars 2025

## Session 5



Mettre en perspective la pluralité des approches de la participation

Sensibiliser à la diversité des acteurs, des points de vue et des manières de les concilier



Appréhender la mise en œuvre de la participation et de son évaluation continue



#Participation #Types de savoirs #Communauté #Dynamiques participatives  
#Co-construction #Controverse

# Constituer et animer sa communauté

1 & 2 avril 2025

Session 6



Identifier les différentes étapes de construction d'une communauté

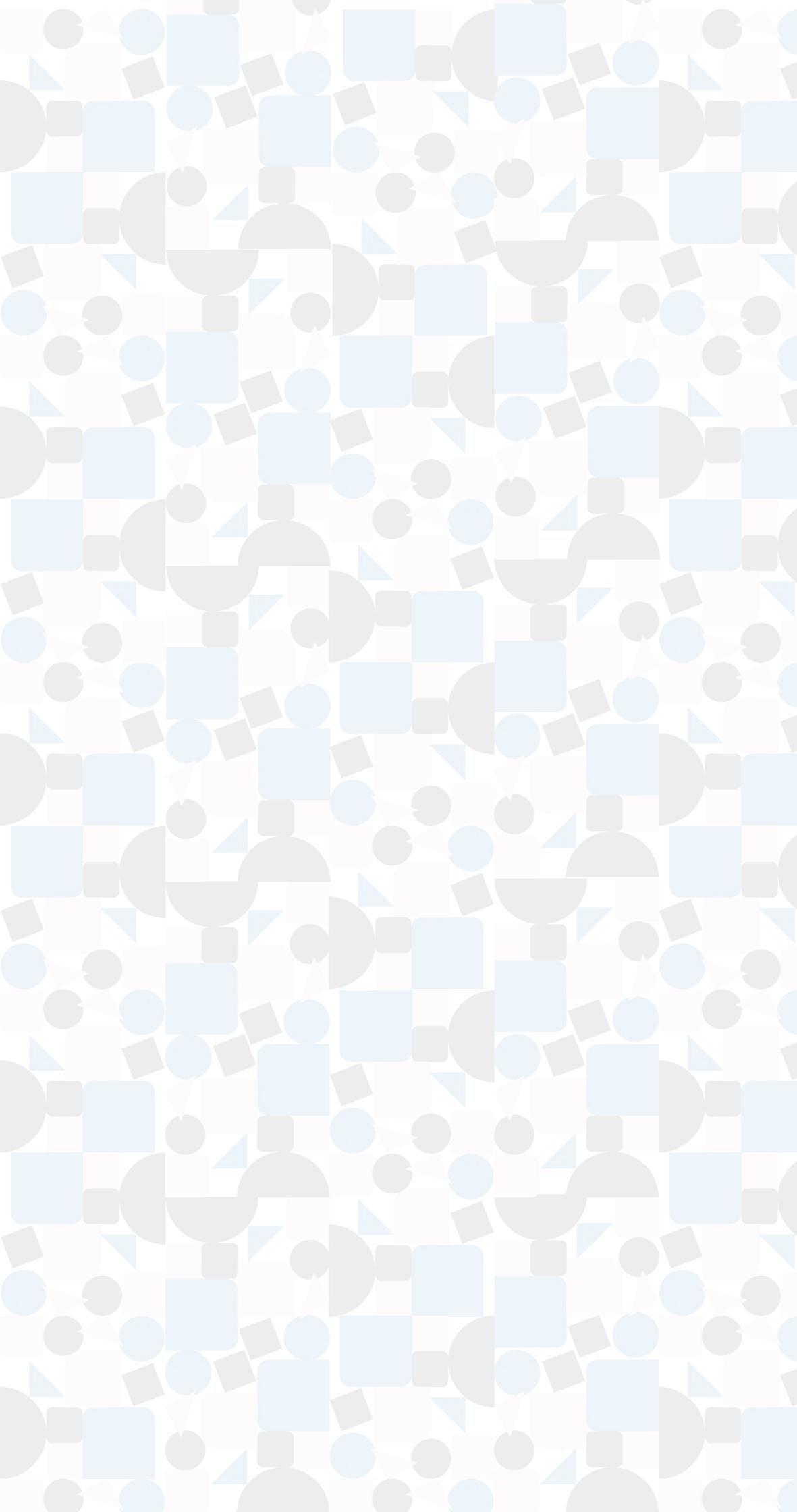
Appréhender les dynamiques de groupes et la gestion des conflits



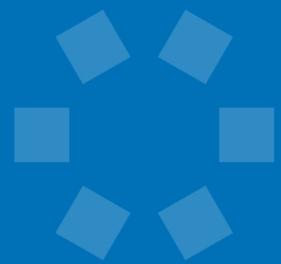
Découvrir des outils pour maintenir la dynamique de sa communauté à distance et en présentiel



#Communauté #Dynamiques de groupe #Maturité des groupes #Conflits  
#Postures #Cadrage #Animation



# Modalités de la formation



# Modalités et fonctionnement de la formation

## À qui s'adresse la formation ?

Les Living Labs existants ou encore les appels à projets nationaux initiés démontrent que la **démarche Living Lab** est adaptée à des domaines très divers.

L'évolution constatée depuis 5 ans du profil des participant·e·s à la formation atteste également du caractère adapté et porteur de la démarche Living Lab.

Celle-ci ouvre de **nombreuses possibilités** aux professionnel·le·s issus de **domaines d'activités variés** : agriculture, sanitaire, médico-social et social, aménagement urbain, culture... et d'organisations diverses (Fondations, associations, collectivités, entreprises, universités...).

## Une formation certifiante

La formation se déroule en **6 sessions de 2 jours**.

La première session est **obligatoire** dans le parcours de formation car elle expose les fondamentaux de la démarche Living Lab. Il est possible de ne suivre qu'une partie des autres sessions.

La **certification universitaire, reconnue**, est délivrée aux personnes qui suivent le **cursus complet** (les 6 sessions). C'est la moyenne des notes obtenues sur la présentation d'un rapport écrit et d'une soutenance orale devant un jury qui permet de valider le certificat.

## Tarifs de la formation

4 410€ Net de taxe\* par participant, pour les 6 sessions. Hors frais de transport et d'hébergement.

\* Exonération de la TVA en application de l'article 261, 7-1° b du CGI.

Possibilité de ne suivre qu'une partie des sessions

3 950€ Net de taxe\* pour 5 sessions

3 380€ Net de taxe\* pour 4 sessions

2 810€ Net de taxe\* pour 3 sessions



**Stéphane Soyez** - Responsable de la formation, directeur d'Ensembl  
[stephane.soyez@univ-catholille.fr](mailto:stephane.soyez@univ-catholille.fr)  
03.59.56.79.22



## Qualités et certifications



Fiche RS 6004

Organisme de formation: n°315900046859

# L'écosystème d'Ensembl

## Rejoignez la communauté LILA !

Au terme de la formation « Créer, piloter et animer un Living Lab », vous intégrez le réseau des alumni de la formation. La communauté « **LILA** » (pour « Living Labeurs ») réunit les personnes ayant suivi la formation et les intervenants.

Telle une **communauté apprenante**, elle permet d'intégrer un **réseau de porteurs de Living Labs français** et internationaux.



Son objectif est de partager ensemble des connaissances, des pratiques, mais aussi d'interagir pour partager des solutions.

Le réseau organise des visio-conférences tout les mois ainsi qu'un workshop en présentiel au cours de l'année.

## Ensembl, au cœur de la démarche Living Lab



Ensembl est l'unité d'apprentissage en Living Lab de l'Université Catholique de Lille. Cette équipe accompagne les étudiants, habitants, et salariés, dans leurs projets collectifs d'innovation. Au cœur de son activité on retrouve la formation continue et initiale, et l'innovation, notamment grâce à ses deux tiers-lieux, le Lab Humanité (bien vivre-ensemble) et le Lab Moulins (bien vieillir ensemble). Ensembl est membre de l'unité de recherche **ETHICS**.



Afin de contribuer à l'objectif d'**ESSLIL** qui est de préparer aux métiers et au management des métiers de l'humain, des solidarités et des transformations sociétales, Ensembl prend part aux différentes formations proposées par l'école et prépare les terrains pédagogiques de demain.



## Calendrier 2024 - 2025

### 6 sessions de 2 jours

4 & 5 novembre 2024 / 2 & 3 décembre 2024 / 13 & 14 janvier 2025 /  
6 & 7 février 2025 / 10 & 11 mars 2025 / 1 & 2 avril 2025

(Nombre de places limité à 12 stagiaires)

# Ensembl

[www.ensembl.fr](http://www.ensembl.fr)

1, rue Martin Luther King  
59160 Capinghem

